Co-funded by the European Union

Egységes Piac Program (KKV Pillér**)**

COVID-19 Helyreállítás a fenntartható turizmus növekedésén és a kkv-k támogatásán keresztül
(SMP-COSME-2021-TOURSME)

ecotours

Útmutató a Nyílt felhíváshoz

KKV-k támogatása a körkörös turizmus területén

2023. május

Jogi nyilatkozat

Ez a felhívás az Európai Unió társfinanszírozásával valósul meg.

A kifejtett nézetek és vélemények kizárólag a szerzők sajátjai, és nem feltétlenül tükrözik az Európai Unió vagy az EISMEA - Európai Innovációs Tanács és KKV Végrehajtó Ügynökség álláspontját. Sem az Európai Unió, sem az EISMEA nem tehető felelőssé értük.

Tartalomjegyzék

1. Az ECOTOURS-ról 5
2. Fontos információk 6
3. Miért érdemes a KKV-knak részt venni a projektben? 7
4. A Felhívás hatálya alá tartozó támogatható tevékenységek 8
5. Ki pályázhat? 11
6. Pályázás és értékelés 13
6.1. A pályázás folyamata 13
6.2. Nyelvek 13
6.3. Kérdések 13
6.4. Értékelési eljárás 14
6.5. Az odaítélés kritériumai 14
6.6. Eredményhirdetés 19
6.7. Kifogások 19
6.8. Támogatási szerződés 20
7. Pénzügyi támogatás 20
8. A kedvezményezettek kötelezettségei és kötelezettségvállalása 21
9. Titoktartás 22
10. Rövidítések 22
Mellékletek 23
1. melléklet – Jelentkezési lap 23
2. melléklet - Nyilatkozat 29
3. melléklet – Átvételi elismervény 30
4. melléklet – Támogatási szerződés 31
5. melléklet – Felhívás közzététele 37

Co-funded by the European Union

1. Az ECOTOURS-ról

Az ECOTOURS " A helyi közösségek megerősítése azzal a céllal, hogy a körkörös és fenntartható turisztikai rendszerek közös fejlesztésének hajtóerejévé váljanak " (www.prismonline.eu/ecotours) az Európai Bizottság által az Egységes piac program (SMP SMP/SME Pillér) keretében társfinanszírozott projekt, az 101085853. számú megállapodás keretében. A projekt a konzorciumi partnerek által nyújtott közvetlen szolgáltatások és pénzügyi támogatás nyújtását irányozza elő a KKV-k számára a fenntartható fejlődési gyakorlatok bevezetésének előmozdítása és a COVID-19 világjárvány hatása miatt társadalmi-gazdasági kihívásokkal küzdő marginális területek körkörös, zöld és fenntartható turisztikai célponttá alakítása érdekében.

A projekt a KKV-kat és helyi közösségeket célozza meg Olaszországban, Görögországban, Franciaországban, Magyarországon, Spanyolországban és Cipruson, a nemzetközi jelentőségű természeti és kulturális örökségre összpontosítva, amelyek jelenleg a COVID-19 világjárvány hatása miatt új, közös társadalmi-gazdasági kihívásokkal szembesülnek.

Az ECOTOURS növeli a turisztikai KKV-k és a közösségi turizmus ökoszisztémáinak képességét a körkörös turizmus előmozdítására, valamint a környezetvédelmi elvek, gyakorlatok és szabványok átvételére. Összességében a projekt hozzájárul ahhoz, hogy a gazdasági lassulással küzdő, marginális tengerparti és vidéki területek körkörös, zöld és fenntartható turisztikai célpontokká váljanak. A résztvevők közötti közvetlen tudásmegosztás, a terület, a természeti környezet és a biológiai sokféleség, valamint a kulturális és hagyományos örökség átfogó felfedezése révén ezek a turisztikai desztinációk sokszínű élményt kínálnak. Mindeközben ezek a turisztikai vállalkozások elsajátítják a fenntarthatósági elveket és gyakorlatokat, előmozdítják a környezetvédelmet, a hulladékok és a természeti erőforrások (energia, víz, talaj, biológiai sokféleség) felhasználásának csökkentését, a tiszta energia és a környezetbarát közlekedési eszközök használatát, az anyagok/termékek újrahasznosítását és újrafelhasználását, a helyi élelmiszer- és kézműves termékek előállításának támogatását.

A projekt konzorciumát 6 uniós ország 7 szervezete alkotja:

PRISM Impresa Sociale s.r.l. (Olaszország)
prismonline.eu

CFTA Community Foundation of Agrigento and Trapani (Olaszország)
fcagrigentotrapani.it

Enoros Consulting Ltd (Ciprus)
www.enoros.com.cy

UVIGO University of Vigo (Spanyolország)
www.uvigo.gal

Co-funded by the European Union

PPC Petra Patrimonia Corsica (Franciaország) www.petrapatrimonia-corse.com	CSMKIK Csongrád-Csanád Megyei Kereskedelmi és Iparkamra (Magyarország) www.csmkik.hu	ANKO West Macedonia Development Company (Görögország) www.anko.gr

Az ECOTOURS fő célkitűzései a következők:

1. Az európai vidéki turisztikai helyszínek fenntarthatóságának, versenyképességének és gazdasági megújulásának növelése a körkörös turizmuson keresztül.
2. Az EU-ban működő turisztikai mikro, kis-és közepes vállalkozások és közösségi ökoszisztémák kapacitásának növelése a körkörös turizmusra vonatkozó fenntartható stratégiák és gyakorlatok beépítése és előmozdítása érdekében.
3. Segíteni a turisztikai KKV-k zöld átállási folyamatát, valamint növelni kapacitásukat a fenntartható és körforgásos elvek és szabványok átvétele és alkalmazása érdekében

2. Fontos információk

A felhívás olyan KKV-knak szól, amelyek mind az 5 tevékenységben való részvétel révén hajlandóak fejleszteni az ökoturizmushoz kapcsolódó szolgáltatásaikat, valamint új, körkörös és fenntartható turisztikai útvonalakat kialakítani:

1. tevékenység - 80 óra tanácsadás és coaching a körkörös üzletfejlesztéshez kapcsolódóan
2. tevékenység - Fenntarthatósági tanácsadás és tanúsítvány megszerzése
3. tevékenység - Részvétel egy nemzetközi tanulmányúton.
4. tevékenység - Támogatás egy körkörös ökoturisztikai útvonal kialakításához.
5. tevékenység - Részvétel az innovációs versenyen

Az alábbi táblázat (Nyílt pályázati felhívás alapvető információinak táblázata) a felhívással kapcsolatos legfontosabb információkat mutatja be.

Nyílt pályázati felhívás alapvető információinak táblázata	
Résztvevők:	96 db KKV a turizmushoz kapcsolódó területeken (a konzorciumban képviselt partnerországonként 16 db) a következő területekről: - Olaszország (IT) - Görögország (EL) - Franciaország (FR) - Magyarország (HU) - Spanyolország (ES) - Ciprus (CY).
A felhívás kezdete:	2023. május 10., szerda, 09:00 CET.
Jelentkezési határidő:	2023. augusztus 10., csütörtök, 17:00 CET

Co-funded by the European Union

Pénzügyi támogatás:	Várhatóan 6.650,00 EUR kiválasztott kedvezményezettenként
Jelentkezés folyamata:	Mi sem egyszerűbb. 1. Ellenőrizze a jogosultsági feltételeket 2. Ellenőrizze az értékelési kritériumokat 3. Hiánytalanul töltse ki az online pályázati űrlapot (lásd az 1. mellékletet) és a Nyilatkozatot (lásd a 2. mellékletet) a felhívás weboldalán.
Felhívás weboldala:	http://ecotours-project.eu
Help desk email:	ecotours@enoros.com.cy A nyílt felhívás weboldalán elérhető lesz egy Gyakran Ismételt Kérdések (GYIK) című dokumentum, amely rendszeresen frissül.
Értékelés:	1. A pályázók mind a hat jogosultsági feltételnek megfelelnek. 2. A pályázókat nyolc kritérium alapján értékelik (maximum 100 pont). Az értékelést egy háromtagú belső értékelő bizottság végzi. A pályázókat a pályázati határidőtől számított hat héten belül e-mailben értesítik az értékelés eredményéről.
Következő lépések:	A kiválasztott kedvezményezettek Támogatási szerződést írnak alá, és a részvétel megkezdődik.
A tevékenységek várható időkerete	**2023. október – 2025. február, időtartam: 17 hónap**

A felhívás végrehajtása során tiszteletben tartják a kiválóság (a kiválasztott kedvezményezetteknek magas színvonalú és eredményorientált hozzáállást kell tanúsítaniuk a felhívásban meghatározott témák tekintetében), az átláthatóság, a méltányosság, a pártatlanság és a titoktartás elvét, ahogyan azt az "Iránymutatás pénzügyi támogatás nyújtásához harmadik felek (turisztikai KKV-k) számára" című dokumentum meghatározza.

Ez az útmutató a potenciális pályázók számára nyújt segítséget a turisztikai KKV-knak szóló ECOTOURS támogatási program nyílt felhívására való jelentkezéshez. Kizárólag tájékoztatásul szolgál, és nem helyettesíti az alkalmazandó jogforrásokban való tájékozódást. Sem az Európai Bizottság, sem az Európai Innovációs Tanács és KKV-ügyi Végrehajtó Ügynökség (EISMEA) nem tehető felelőssé az útmutató felhasználásáért.

3. Miért érdemes a KKV-knak részt venni a projektben?

Az ECOTOURS lehetőséget biztosít a résztvevők számára, hogy növeljék fenntarthatóságukat és versenyképességüket, miközben támogatják a körforgásos gazdaságra való átállást, ezzel együtt hozzájárulnak a természeti és kulturális örökség védelméhez és felértékeléséhez is.

Az ECOTOURS-ban való részvétel előnyei a következők:

1. **Részvétel a körkörös turisztikai útvonalakban:** A projekt egyik jelentős célkitűzése az üzleti és a köz- és magánszféra közötti partnerségek kialakítása, amely egy ökocímke promóciós egyesület létrehozásához vezet. Az útvonalak egyedi, emlékezetes és meghatározó utazási élményeket kínálnak majd a körforgásos turizmus jellemzőivel**.** Ezért a kiválasztott KKV-k fejlesztik marketingstratégiájukat a "körkörös turizmus" koncepciójával kapcsolatban, valamint megerősítik a nemzetközi együttműködéseiket, az üzletfejlesztési és pénzügyi folyamataikat**.**
2. **Fokozott fenntarthatóság:** A körkörös és öko-kompatibilis megközelítések alkalmazásával a KKV-k növelhetik működésük fenntarthatóságát, megelőzhetik a környezetszennyezést, csökkenthetik környezeti lábnyomukat, és növelhetik társadalmi vállalati felelősségvállalásukat.
3. **Tanúsítványt szerezhetnek:** A projekt nemcsak azt célozza, hogy a résztvevők körkörös és öko-kompatibilis megközelítéseket fogadjanak el, hanem ismereteket és pénzügyi forrásokat is biztosít elkötelezettségük tanúsításához. Ha már rendelkeznek tanúsítvánnyal előnyös, mert a projekt arra ösztönzi a résztvevőket, hogy bővítsék tanúsításaikat.

4. A Felhívás hatálya alá tartozó támogatható tevékenységek

Minden kiválasztott kedvezményezett öt fő tevékenységben vehet részt.

1. Tevékenység: Tanácsadás és coaching a körkörös üzletfejlesztéshez (időtartam: 17 hónap, 2023. október 01. - 2025. február 28.)

A tanácsadási és mentorálási szolgáltatásokat külső szolgáltatók nyújtják, és kedvezményezettenként legfeljebb 2 000,00 EUR összegű pénzügyi támogatással fedezik. A támogatás 80 órányi személyre szabott coaching, mentorálás, tanácsadás és konzultációs szolgáltatást tartalmaz. A támogatás magában foglalja az üzleti elemzésre irányuló szolgáltatásokat (például SWOT-elemzés a gyengeségek és lehetőségek azonosítására), valamint a munkavállalók digitális eszközökkel, marketinggel és gazdasággal kapcsolatos kulcskompetenciáinak fejlesztésére irányuló útmutatást/képzést. A coaching, mentorálás, tanácsadás és konzultációs szolgáltatások az alábbiakban felsorolt témák közül egy vagy több témára összpontosítanak:

o Üzleti elemzés a fejlesztéshez
o Digitalizáció és innováció
o Fenntarthatósági márkaépítés

2. Tevékenység: Fenntarthatósági tanácsadás és tanúsítás (időtartam 17 hónap, 2023. október 01. - 2025. február 28.)

A második tevékenység az egyéni növekedési pályák megtervezésére és megvalósítására összpontosít, azáltal, hogy a külső szolgáltatók által biztosított környezeti fenntarthatóság és az alkalmazott módszerek és eszközök tanúsítása javítsa az üzleti teljesítményt.

Minden kiválasztott kedvezményezett legfeljebb 4 000,00 EUR összegű támogatásban részesül, amely fedezi a tanácsadási szolgáltatásokat, valamint a tanúsítvány megszerzését.

A javasolt eszközök és módszerek többek között a következők:

1. ISO 14001:2015, www.iso.org/standard/60857.html

2. Travelife, www.travelifesustainability.com
3. Green Key, www.greenkey.global
4. Green Globe, www.greenglobe.com
5. Green Tourism, www.green-tourism.com
6. Earth Check, www.earthcheck.org/what-we-do/certification
7. Biosphere sustainable, www.biospheretourism.com
8. The EU Ecolabel Tourist Accommodation, www.ecolabel.eu
9. Tourcert, www.tourcert.org
10. Ecocook, www.ecocook.com
11. Corporate Sustainability Navigator, www.imp3rove.de/services/benchmarking
12. Hasonló, nemzeti szinten elismert módszerek és eszközök

3. Tevékenység: Részvétel egy nemzetközi tanulmányúton

Az ECOTOURS elősegíti a tudásmegosztást és a jógyakorlatok átadását az országok között, ezáltal megkönnyíti a turisztikai KKV-k és az érdekelt felek közötti kapcsolatteremtést és együttműködést. Mindemellett hasznos információkat gyűjt a résztvevők igényeiről és sajátosságairól, amelyeket aztán a személyre szabott egyéni támogatáshoz használnak fel. Hat nemzetközi tanulmányút kerül megszervezésre (5 napos időtartamban, beleértve az érkezési és távozási napokat is). Az alábbi táblázat részletezi a látogatásoknak és témáknak szentelt három nap előzetes menetrendjét.

Helyszín	Időpont	Téma
Agrigento, Szicília, Olaszország	2023. november 22-24.	Körkörös turizmus és közösségi innováció. A kapcsolati és élményturizmus előmozdítása.
Nicosia, Ciprus	2024. január 24-26.	A műanyagmentes turizmus felé: a hulladékok és a természeti erőforrások (energia, víz, talaj, biodiverzitás) felhasználásának csökkentése.
Vigo, Spanyolország	2024. március 6-8.	A tiszta energia és a zöld közlekedési eszközök használata, az újrahasznosítás és a környezetbarát termékek/szolgáltatások használata a körkörös turizmus keretében.
Bastia, Korzika, Franciaország	2024. május 8-10.	Az EU Green Deal és a "Farm to fork" stratégia a körkörös turizmus keretében: a bio- és helyben termelt élelmiszerek és a vidéki élmények népszerűsítése.
Szeged, Magyarország	2024. május 29-31.	Körkörös üzleti modellek és a zöld átmenet kezelése a turisztikai KKV-knál és a közösségi ökoszisztémákban.

Helyszín	Időpont	Téma
Kozani, Görögország	2024. szeptember 18-20.	Fenntartható marketing és desztináció-menedzsment a körkörös turizmus keretében.

Minden kiválasztott kedvezményezett egy-egy résztvevővel részt vesz egy nemzetközi tanulmányúton, és 650,00 EUR-t kap a nemzetközi tanulmányúton való részvételért, illetve 350,00 EUR-t a saját országában helyi szinten megvalósított tanulmányútért. Ez az összeg fedezi az utazási, szállás- és tartózkodási költségeket (a további költségeket a kiválasztott kedvezményezettek fedezik).

A kiválasztott kedvezményezetteknek a pályázati űrlapon jelezniük kell, hogy a fenti táblázatban szereplő hat nemzetközi tanulmányút közül legalább hármon rendelkezésre állnak.

4. Tevékenység: Támogatás egy körkörös ökoturisztikai útvonal kialakításához (Időtartam 6 hónap, 2024. július 01. - 2024. december 31.)

A 4. tevékenység keretében hat, a körkörös turizmust népszerűsítő digitális útvonaltervet hoznak létre a vállalkozások. Minden partnerországban egyet-egyet (Ciprus, Franciaország, Görögország, Magyarország, Olaszország és Spanyolország) a projektpartnerek által megadott iránymutatások alapján.

Mindegyik útvonal egyedi lesz, és interaktív térképek segítségével mutatja be, írja le és népszerűsíti a körforgásos turizmussal kapcsolatos élményeket és kapcsolatokat. Az útvonalaknak olyan egyedi, emlékezetes és jelentős utazási élményeket kell tartalmazniuk a körkörös turizmussal kapcsolatban, amelyek a terület, a természeti környezet és a biológiai sokféleség, valamint a kulturális és hagyományos örökség holisztikus felfedezésén alapulnak a tudásmegosztáson és közvetlen kapcsolatok révén. Ugyanakkor az útvonalak támogatják a fenntarthatósági elveket és gyakorlatokat, mint például az anyagok/termékek újrafelhasználása/csökkentése/újrahasznosítása, a hulladék és a természeti erőforrások (energia, víz) fogyasztásának csökkentése, a biológiai sokféleség védelme, a tiszta energia használata, a környezetbarát közlekedési eszközök támogatása, valamint a helyi élelmiszerek és termékek népszerűsítése.

Országos szinten egyedi tervet dolgoznak ki annak bemutatására, hogy mely érdekelt feleket lehet bevonni és hogyan.

A kiválasztott kedvezményezettek hozzájárulnak országuk útitervének elkészítéséhez, és azt a projekt során és azt követően is népszerűsítik.

5. Tevékenység: Az innovációs versenyre vonatkozó javaslat kidolgozása (időtartam 6 hónap, 2024. július 01-től 2024. december 31-ig)

Az ECOTOURS a gamifikációt, azaz a játék tipikus elemeinek (pl. pontozás, másokkal való versengés, játékszabályok) alkalmazását fogja felhasználni a turisztikai ágazat számára innovatív megoldások kifejlesztésére. Az elképzelés a kiválasztott kedvezményezettek által a speciális turizmus és a digitalizáció (beleértve az alkalmazásokat, a mesterséges intelligenciát, a blokklánc technológiát, az élménymarketinget) területén alkalmazott innovatív megoldások támogatására irányul, hogy javítsák a terület vonzerejét (a fenntarthatóság és a közösségi

Co-funded by the European Union

elkötelezettség előmozdítása), és megkönnyítsék a turizmus áramlásának helyi szintű irányítását.

Az innovációs verseny pályázati felhívása alapján a 96 kiválasztott KKV 6 csapatot alkot, és a felhasználók igényei és a verseny követelményei alapján versenyeznek az IT-rendszerek tervezésében. A győztes csapat 10 000,00 EUR-t kap, amely támogatja a nyerteseket a javasolt ötletek kidolgozásában.

5. Ki pályázhat?

Pályázatot bármely jogalany benyújthat, amely megfelel mind a hat támogathatósági feltételnek:

1. **Támogathatósági kritérium: A kérelmező mikro-, kis- vagy középvállalkozás.**

A kérelmező a mikro-, kis- és középvállalkozások meghatározásáról szóló, 2003. május 6-i 2003/361/EK bizottsági ajánlásban (2003/361/EK) meghatározott mikro-, kis- és középvállalkozás:

Vállalati kategória	Alkalmazottak száma	Éves árbevétel		Mérlegfőösszeg
Közepes	< 250	≤ € 50 m	vagy	≤ € 43 m
Kis	< 50	≤ € 10 m		≤ € 10 m
Mikro	< 10	≤ € 10 m		≤ € 2 m

A KKV-k meghatározásáról és magyarázatáról szóló hivatalos uniós kiadványok a következő linkeken érhetők el:

https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=celex%3A32003H0361

https://op.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/10abc892-251c-4d41-aa2b-7fe1ad83818c

A pályázó a pályázati űrlapon (lásd az 1. mellékletet) megadja a vonatkozó információkat, és kitölti a Nyilatkozatot (lásd a 2. mellékletet).

2. **Támogathatósági kritérium: A pályázó gazdasági tevékenysége az idegenforgalomban vagy más, az idegenforgalmi innovációt bemutató vagy arra irányuló tevékenységekben nyilvánul meg**

A kérelmező a következő kategóriák és/vagy a megfelelő TEÁOR kódok valamelyikében dolgozik (a NACE Rev. 2. alapján), https://ec.europa.eu/11urostat/documents/3859598/5902521/KS-RA-07- 015-EN.PDF):

a) 55.10 Szállodai szolgáltatás,

b) 55.20 Üdülési, egyéb átmeneti szálláshely-szolgáltatás,

c) 55.30 Kempingszolgáltatás,

d) 56.10 Éttermi, mozgó vendéglátás,

e) 79 Utazásközvetítés, utazásszervezés, egyéb foglalás,

f) 77.21 Szabadidős, sporteszköz kölcsönzése,

g) 90 Alkotó-, művészeti, szórakoztató tevékenység,

h) 91 Könyvtári, levéltári, múzeumi, egyéb kulturális tevékenység,

i) 93 Sport-, szórakoztató, szabadidős tevékenység,

j) a Mezőgazdaság, erdőgazdálkodás és halászat ágazatba tartozó egyéb KKV-k, amelyek a turizmusban innovációt hoztak létre, vagy arra törekszenek.

A pályázó a fő TEÁOR-kódot a pályázati űrlapon adja meg.

3. Támogathatósági kritérium: A kérelmező a következő támogatható országokban található

A kérelmező az alábbi országok közül egy vagy több országban található:

a) Olaszország (IT)

b) Görögország (EL)

c) Franciaország (FR)

d) Magyarország (HU)

e) Spanyolország (ES)

f) Ciprus (CY).

A pályázó a pályázati űrlapon nyilatkozik a fő működési területről.

4. Támogathatósági kritérium: A kérelmező nem nehéz helyzetben lévő vállalat.

A jelentkező nem rendelkezik a nehéz helyzetben lévő nem pénzügyi vállalkozások megmentéséhez és szerkezetátalakításához nyújtott állami támogatásokról szóló bizottsági iránymutatásokban (2014/C 249/01) meghatározott nehéz helyzetben lévő vállalkozás jellemzőivel.

A pályázó törvényes képviselője a Nyilatkozatban erre vonatkozó nyilatkozatot tesz.

5. Támogathatósági kritérium: A pályázó megfelel a nemzeti és uniós szabályoknak, és nem kért vagy kapott kettős finanszírozást.

A kérelmező törvényes képviselője a Nyilatkozatban nyilatkozik a helyi és az uniós előírásoknak való megfelelésről. Hasonló nyilatkozatot kell tenni az állami vagy uniós források vagy hasonló tevékenységekre nyújtott támogatás (kettős finanszírozás) esetében is.

6. Támogathatósági kritérium - A pályázó határidőn belül benyújtja a kitöltött pályázatot

A pályázó követi a pályázati eljárást (lásd a 6.1. szakaszt), és határidő előtt benyújtja a pályázatot. A pályázati űrlap és a Nyilatkozat minden kötelező mezője kitöltésre került.

6. Pályázás és értékelés

6.1. A pályázás folyamata

Benyújtás megkezdésének időpontja: 2023. május 10. 9:00 CET

Benyújtás lezárásának határideje: 2023. augusztus 10. 17:00 CET

Ha a benyújtási határidő módosul, azt azonnal közzétesszük a felhívás oldalán, és minden regisztrált KKV-t értesítünk a változásról.
A pályázó teljeskörűen kitölti és benyújtja az online pályázati űrlapot (lásd 1. melléklet) és a Nyilatkozat (lásd 2. melléklet) a http://ecotours-project.eu címen elérhető nyílt pályázati weboldalon.
Ha a pályázó hibát fedez fel a korábban benyújtott pályázatában, és feltéve, hogy a felhívás határideje még nem telt le, a pályázó újra benyújthatja a pályázatot (e célból kérjük, forduljon az ecotours@enoros.com.cy címhez). Az ECOTOURS azonban nem tudja garantálni, hogy az újbóli benyújtás időben megtörténik, ha a határidő lejárta előtt 2 munkanapnál rövidebb időn belül történik.
Minden egyes pályázat benyújtását követően a pályázó KKV-nak e-mailben Átvételi elismervényt küldünk (lásd a 3. mellékletet).
Késedelmesen benyújtott pályázat nem elfogadható. Késedelmes benyújtás esetén a pályázó egy "felhívás lezárva" válasz e-mailt kap.
A felhívás lezárása után a beérkezett pályázatokhoz nem lehet kiegészítéseket vagy módosításokat figyelembe venni.
Pályázónként csak egy pályázat fogadható el. Abban az esetben, ha ugyanaz a jogi személy több pályázatot nyújt be, a legfrissebb pályázatot vesszük figyelembe.
Minden megadott információt bizalmasan kezelünk és azokat kizárólag e felhívás céljaira tároljuk.

6.2. Nyelvek

A pályázati felhívás angolul (a projekt munkanyelve) és a partner országának hivatalos nyelvén (olaszul, franciául, spanyolul, görögül és magyarul) érhető el.

A pályázati űrlapot angol nyelven kell kitölteni.

6.3. Kérdések

A pályázati eljárással kapcsolatos kérdéseket a következő címen lehet feltenni: ecotours@enoros.com.cy
A nyílt pályázati felhívás weboldalán elérhető lesz egy Gyakran Ismételt Kérdések (GYIK) című dokumentum, amelyet rendszeresen frissítünk.

6.4. Értékelési eljárás

Kétlépcsős értékelésre kerül sor (1. támogathatóság/engedélyezhetőség és 2. minőségértékelés) - párhuzamosan valamennyi érintett országban - az 5. szakaszban leírt támogathatósági kritériumok és a 6.5. szakaszban leírt értékelési kritériumok alapján.
A célországban minden projektpartner egy három belső értékelőből álló értékelő bizottságot hoz létre, amely a benyújtott pályázatokkal foglalkozik. Az értékelőknek mély ismeretekkel kell rendelkezniük a fenntarthatósággal, a fenntartható turizmussal, a kapacitásépítéssel, a képzéssel és a készségfejlesztéssel kapcsolatos témákban, ezért véleményük biztosítja, hogy a legmegfelelőbb pályázók kerüljenek kiválasztásra.
Az értékelők kinevezését a pályázati felhívás lezárását követően teszik meg, ezért kiválasztásuk nem jár összeférhetetlenségi kockázattal.
Az értékelő bizottság minden egyes pályázatot átlátható és tisztességes módon értékel, tiszteletben tartva a benyújtáskor bizalmasnak minősített információk titkosságát. Az értékelést a legmagasabb etikai és erkölcsi normák szerint kell elvégezni. Minden értékelő az értékelői titoktartási és összeférhetetlenségi nyilatkozat aláírásával vállalja a kötelezettséget.
Kisebb pontosítások esetén az értékelő bizottság a pályázó (a pályázati űrlapon megadott) kapcsolattartójával léphet kapcsolatba a pontosítás érdekében.
Az értékelést az értékelő bizottság tagjai az értékelőlapon dokumentálják.
Az értékelő bizottság a pályázattal kapcsolatos pontszámot és észrevételeket egy erre a célra szolgáló "Értékelő űrlapon" rögzíti. A bizottság ülésezik vagy egyeztet, elkészítve a rangsort, amely a véleményeket és pontszámokat tartalmazza, amelyekkel az értékelők egyetértenek, és amelyet aláírnak. A végső pontszám megállapításához az értékelő bizottság mindhárom tagjának részt kell vennie az értékelésben.
Az értékelők az egyes pályázatok összesített pontszámainak felhasználásával rangsort állítanak fel. Összesen 6 listát állítanak össze, minden résztvevő országra egyet-egyet. Ezeket a listákat közzéteszik a felhívás weboldalán, amely a http://ecotours-project.eu címen érhető el, valamint a projektpartnerek weboldalán.

6.5. Az odaítélés kritériumai

A minőségi értékelés a következő nyolc értékelési kritérium alapján történik, amelyek alapján legfeljebb 100 pont adható. Minimális küszöbérték nincs meghatározva. Az alábbiakban minden egyes kritériumot a maximálisan elérhető pontszámmal, a meghatározásával és az értékelendő alkritériummal/alszempontokkal ismertetünk:

Az odaítélés kritériumai			**Érték**	**Pontszám**
1. Feltétel **(10 pont)**	**A Covid-19 vállalkozásra gyakorolt hatásának kezelése** A kérelmezőnek be kell	**a) 2021-es bevételkiesés 2019-hez képest (%)**	Nincs veszteség vagy bevétel, vagy a bevétel magasabb volt	0
			Legfeljebb 10%-os veszteség	1

Az odaítélés kritériumai			Érték	Pontszám
	mutatnia a Covid-19 világjárványnak a vállalkozásra gyakorolt hatását		10%-ot meghaladó, de 20%-nál kisebb veszteség	2
			20%-ot meghaladó, de 30%-nál kisebb veszteség	3
			30%-ot meghaladó, de 40%-nál kisebb veszteség	4
			40%-ot meghaladó veszteség.	5
		b) A munkavállalók számának csökkenése 2021-ben a 2019-es évhez képest (%)	Nincs létszámcsökkentés	0
			Legfeljebb 20%-os csökkenés	2
			Több mint 20%-os, de kevesebb, mint 40%-os csökkenés	4
			Több mint 40%-os csökkenés	5
2. Feltétel (5 pont)	**Vállalkozás életképessége** A kérelmezőnek bizonyítania kell pénzügyi életképességét	**a) Árbevétel (2021)**	Kevesebb, mint €20,000	0
			€20.000 - €30.000	2
			€30.001 - €40.000	3
			€40.001 - €50.000	4
			Több mint €50,000	5
3. Feltétel (5 pont)	**Elhelyezkedés** Milyen messze van a pályázó bármely UNESCO-helyszíntől vagy nemzeti régészeti/kulturális emlékhelytől vagy védett területtől?	**a) Távolság (Km-ben)**	Több mint 100 Km	0
			51-100 Km	2
			25-50 Km	3
			Kevesebb, mint 10 Km	4
			A vállalkozás a helyszínen vagy védett területen belül helyezkedik el	5
4. Feltétel (20 pont)	**Menedzsment stratégia** A pályázónak	**a) A negatív környezeti hatások csökkentésére irányuló**	Nincs	0
			1	1
			2	2

Co-funded by the European Union

Az odaítélés kritériumai			Érték	Pontszám
	bizonyítania kell, hogy a) a körforgásos gazdaság és a fenntarthatóság elvei érvényesülnek a napi működésükben vagy üzleti modelljükben, és b) a várható eredmények a pályázók és a helyi közösség fenntarthatóságának további bővülését eredményezik.	**kezdeményezések és intézkedések száma az elmúlt 5 évben**	3	3
			4	4
			5 vagy több	5
		b) Folyamatos együttműködés az UNESCO helyszínekkel vagy védett területekkel, nemzeti régészeti vagy kulturális helyszínekkel és szervezetekkel, múzeumokkal, helyi hatóságokkal stb.	Nem	0
			Igen	5
		c) A következő 3 évre tervezett beruházások a fenntarthatóság és az ökológiai megoldások terén	Legfeljebb €2.000	0
			€2.001 - €5.000	2
			€5.001 - €10.000	3
			€10.001 - €20.000	4
			Több, mint €20.001	5
		d) Az ECOTOURS projektben részt vevő alkalmazottak / munkatársak százalékos aránya	Kevesebb, mint 10%	2
			11% - 30%	3
			31% - 50%	4
			Több, mint 51%	5
5. Feltétel **(10 pont)**	**Horizontális kérdések** A pályázónak be kell mutatnia a fenntartható turizmus fejlesztésére (az SDG-khez való igazodás), a helyi fejlesztésre, a fiatalok foglalkoztatására és/vagy a nemek közötti egyenlőséggel kapcsolatos kérdésekre gyakorolt hatását	**a) A kérelmező rendelkezik egy vagy több, környezetvédelmi, fenntarthatósági vagy körforgásos gazdaságra vonatkozó szabványhoz, eszközhöz vagy módszerhez kapcsolódó tanúsítvánnyal.**	Nem	0
			Igen	5
		b) A kérelmező vállalkozást egy fiatal (35 évnél fiatalabb) vezeti.	Nem	0
			Igen	2,5

Co-funded by the European Union

Az odaítélés kritériumai			Érték	Pontszám
		c) A kérelmező vállalkozást nő vezeti	Nem	0
			Igen	2,5
6. Feltétel (15 pont)	**Innovatív szemlélet** A pályázónak be kell mutatnia, hogy jelenlegi üzleti modellje hogyan járul hozzá pozitívan az innovációhoz.	**a) A fenntartható turizmussal kapcsolatos projektek, kezdeményezések és együttműködések száma (folyamatban vagy az elmúlt 3 évben)**	Nincs	0
			1	1
			2	2
			3	3
			4	4
			5 vagy több	5
		b) Az elmúlt három évben automatizált folyamatok száma	Nincs	0
			1	1
			2	2
			3	3
			4	4
			5 vagy több	5
		c) Az elmúlt három év során végrehajtott olyan fejlesztések száma, amelyek az energia-, üzemanyag-, víz-, anyag- vagy vegyszerfelhasználás legalább 10%-os csökkenését eredményezték.	Nincs	0
			1	1
			2	2
			3	3
			4	4
			5 vagy több	5
7. Feltétel (10 pont)	**Az ECOTOURS projektben való részvételhez szükséges jelenlegi technikai készségek szintje** A pályázónak az ECOTOURS projektben való részvételhez megfelelő műszaki	**a) A pályázó alkalmazottai által a környezetvédelemmel, fenntarthatósággal és körforgásos gazdasággal kapcsolatos képzések száma 2022/2023-ban[1]**	Egy sem	0
			1	1
			2	2
			3	3
			4	4
			5 vagy több	5

[1] A felhívásra meghatározott határidő előtt megkezdett, folyamatban lévő képzések figyelembe vehetők és beszámítandók

Co-funded by the European Union

Az odaítélés kritériumai			Érték	Pontszám
	ismeretekkel kell rendelkeznie.	**b) Legalább egy, a projekttevékenységekben várhatóan részt vevő munkavállaló / munkatárs rendelkezik angol nyelvtudással.**	Nem	0
			Igen	5
8. Feltétel **(25 pont)**	**Üzleti elkötelezettség a fenntarthatóság iránt** A pályázónak stratégiával és cselekvési tervvel kell bizonyítania a fenntarthatóság iránti elkötelezettségét.	**Világos és megfelelő fenntarthatósági jövőkép, küldetés, célkitűzések és tervek a következő négy évre vonatkozóan**	A kritérium nem teljesül. Tisztázatlan stratégiai tervek és kötelezettségvállalás	0
			Nagyon korlátozott információ a stratégiáról és a tervekről. A kötelezettségvállalás nem egyértelmű.	5
			Korlátozott információ a stratégiáról és a tervekről. Az elkötelezettség nem egyértelmű. Több információra van szükség.	10
			A stratégia egyes aspektusainak és egyes intézkedéseknek a megfelelő bemutatása. A kötelezettségvállalás fejlesztendő terület. Hiányzó vagy nem egyértelmű információk.	15
			A stratégia legtöbb szempontjának jó bemutatása, letisztult cselekvési tervek. Az elkötelezettség egyértelműen kimutatható.	20

Co-funded by the European Union

Az odaítélés kritériumai			Érték	Pontszám
			A stratégia minden aspektusának kiváló bemutatása. Átlátható tervek, melyek az elkötelezettséget egyértelműen és teljes mértékben alátámasztják. Nagyon jól szervezett és világosan bemutatott.	25

6.6. Eredményhirdetés

A pályázókat a pályázati határidőtől számított hat héten belül e-mailben írásban értesítjük az értékelés eredményéről.

Az értesítés lehet:

- **Sikeres:** A pályázat sikeres volt a felhíváson.
- **Várólistára került (tartaléklistán):** A pályázat sikeres volt a felhíváson, de tartaléklistára került, arra az esetre, ha a sikeres pályázók egyike végül nem vesz részt. Az értékelésről szóló konszenzusos jelentés aláírás nélküli változatát küldjük meg.
- **Nem sikeres:** A pályázat nem volt sikeres a felhíváson. Az értékelésről szóló konszenzusos jelentés aláírás nélküli változatát küldjük meg.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a döntés az ECOTOURS weboldalán kerül közzétételre.

6.7. Kifogások

A pályázóknak jogukban áll kifogást emelni az értékelés és a kiválasztás eredményei ellen.

A pályázó az értékelési eredmények kézhezvételétől számított 10 munkanapon belül kifogást nyújthat be a joghatósági partnerhez, ha úgy véli, hogy a pályázata elbírálásában hiányosságok merültek fel. A kérelemmel kapcsolatos elvárások:

- Az értékelési folyamathoz vagy a jogosultsági ellenőrzésekhez kell, hogy kapcsolódjon.
- Világosan leírja a panaszt és a lehetséges megfontolás okait.
- Az eredmény közlésétől számított határidőn belül (10 munkanap) beérkezik.
- A kérelmet benyújtó személy törvényes képviselője annak a pályázónak, amely a pályázati anyagot benyújtotta.

A partner két képviselőjéből álló, kijelölt és független felülvizsgálati bizottság megvizsgálja a kérelmeket, és javaslatot tesz a megfelelő intézkedésekre. Ha egyértelmű bizonyíték van arra,

hogy valamely hiányosság(ok) befolyásolhatta(k) a végső döntést, lehetséges, hogy a kérelem egészét vagy egy részét a belső felülvizsgálati bizottság újraértékeli.

Az újbóli értékelést követő értékelési pontszám véglegesnek tekintendő. Ez a pontszám lehet alacsonyabb, mint az eredeti pontszám.

A bizottság pályázatonként csak egy kérelmet bírál el. Minden kérelmet bizalmasan kezelnek.

6.8. Támogatási szerződés

A nyílt felhívás végleges kiválasztását követően a projektpartnerek a sikeres pályázókkal együttműködve megkezdik a támogatási szerződés (4. melléklet) előkészítését. A támogatási szerződés előkészítése adminisztratív és pénzügyi ellenőrzésen (és esetlegesen technikai vagy etikai/biztonsági tárgyalásokon) keresztül történik. Eseti megközelítésben a tisztázás érdekében telefonhívásra vagy telekonferenciára lehet szükség.

A kiválasztott kedvezményezetteknek **10 munkanapjuk** van a támogatási szerződés elfogadására vagy elutasítására. Ezért a következő esetek fordulhatnak elő:

- A kedvezményezett időben elfogadja és elküldi az aláírt támogatási szerződést, és annak végrehajtása megkezdődik.
- A kedvezményezett nem küldi el az aláírt szerződést a 10 munkanapos határidőn belül, így a kedvezményezettet automatikusan kizárják, és a tartaléklistán következő kedvezményezettet keresik meg.

A kiválasztott kedvezményezetteknek a támogatási megállapodás aláírásától kezdődően, a jóváhagyott határidőn belül végre kell hajtaniuk a tevékenységeket, hogy felhasználhassák a megítélt pénzeszközöket. Írásos indoklással korlátozottan meghosszabbítható a támogatási időszak. A meghosszabbítás legfeljebb két hónapig terjedhet.

7. Pénzügyi támogatás

A pénzügyi támogatás indikatív összege minden egyes kedvezményezett esetében 6 650,00 EUR, amely három összegben oszlik meg. Az első kifizetés legfeljebb 2 000,00 EUR, amely az 1. tevékenységet - Tanácsadás és coaching a körkörös üzletfejlesztéshez - fedezi. A második kifizetés legfeljebb 4 000,00 EUR-t tesz ki a 2. tevékenységre - Fenntarthatósági tanácsadás és tanúsítás.

Ami a 3. tevékenységet illeti, minden kedvezményezett 650,00 EUR-t kap egy személy részvételére egy nemzetközi tanulmányúton, vagy 350,00 EUR-t egy helyi szinten végrehajtott tanulmányútra. Ez az összeg fedezi az utazási, szállás- és tartózkodási költségeket (a további költségeket a kiválasztott kedvezményezettek fedezik).

Végül az előirányzott innovációs verseny keretében a nyertesek 10 000,00 EUR összdíjazásban részesülnek, hogy közösen fejlesszék ki a helyi körkörös turisztikai útvonalakon használandó úti célkezelő rendszert és crowdsourcing portált, elősegítve azok fejlődését a projekt során és azt követően.

A pénzügyi támogatásban részesíthető tevékenységek listája a következő:

- A turisztikai KKV-k felkészültségének ellenőrzése a fenntarthatósági gyakorlatok és stratégiák tekintetében, valamint a készülő szabályozásoknak való megfelelés ellenőrzése;
- A turisztikai KKV-k fenntarthatósági/környezetvédelmi tanúsítás előkészítésének és kérelmezésének támogatása, mint például az uniós ökocímke tanúsítás és az EMAS regisztráció;
- A turisztikai KKV-k fenntarthatósági stratégiájának kidolgozásának támogatása és a PEF/OEF-tanulmányok ajánlásai alapján a fejlesztési lépések megvalósítása;
- Mechanizmusok kidolgozása a turisztikai KKV-k számára a fenntarthatósággal kapcsolatos adatok és információk átlátható megosztására a turisták, a nemzeti turisztikai hivatalok és más turisztikai szereplők számára (WP4 innovációs verseny);
- A turisztikai KKV-k szakmai tovább- és átképzésének támogatása a fenntarthatóság, a digitális innováció és az adatgazdálkodás terén;
- Az innováció ösztönzése a fenntartható és ellenállóképes turizmus területén a tudásátadás és az ágazatközi együttműködés révén;
- A turisztikai KKV-k versenyképességének növelése kapacitásuk és a fokozott ellenálló képességet célzó innovatív fenntartható megoldások átvételének javítása révén;
- Fenntartható üzleti stratégiák kidolgozása az előremutató piaci trendekkel összhangban, a befektetések megtérülésének és a szolgáltatási kínálat diverzifikálásának elősegítése érdekében;
- Társadalmilag fenntartható turisztikai modellek kidolgozása, figyelembe véve a helyi közösségek érintettségét és részvételét, valamint a túlzott turizmus problémáinak csökkentését.

8. A kedvezményezettek kötelezettségei és kötelezettségvállalása

A kiválasztott kedvezményezetteknek meg kell felelniük a jelen pályázati felhívásban és a támogatási szerződésben meghatározott kötelezettségeknek.

A kedvezményezetteknek aktív szerepet kell játszaniuk a projektben, felhasználva készségeiket, tapasztalataikat és bevált gyakorlataikat.

A projekt tevékenységeinek végrehajtása a kedvezményezett kizárólagos felelőssége, a projekt konzorciumának támogatásával.

A támogatási megállapodás teljes időtartama alatt a kedvezményezettek kötelesek betartani a következőket:

1. Kötelezettséget vállal a jelen felhívásban leírt valamennyi tevékenység végrehajtására, és tanúsíttatja magát egy fenntarthatósági eszköz és módszer szerint.
2. Elfogadja és betartja a felhívás és a támogatási megállapodás cikkelyeit, szabályait és követelményeit.
3. Nem ruházhatja át vagy ruházhatja át közvetlenül vagy közvetve a támogatás bármely részét más KKV-k, szervezetek vagy magánszemélyek részére.

4. Kapcsolattartó személy biztosítása a tevékenységek irányítására, a támogatási szerződésből eredő valamennyi felelősség kezelésére és az ECOTOURS konzorciummal való kommunikáció vezetésére.
5. Az ECOTOURS konzorcium által kért minden olyan információ szolgáltatása, amely az EISMEA-tól kapott, a projekt megfelelő végrehajtásával és irányításával kapcsolatos írásbeli kéréseknek vagy utasításoknak való megfelelés biztosításához szükséges.
6. A projekt kezdetén, végrehajtása során és végén minden információt szolgáltassanak a vállalkozásukról és a folyamataikról, hogy megkönnyítsék a projekt vállalkozásokra gyakorolt hatásának értékelését.

Ha a kedvezményezettek megszegik az e felhívás szerinti kötelezettségeiket, a támogatási megállapodás megszűnik. Az ilyen jogsértések más intézkedésekhez is vezethetnek, mint például a nem támogatható költségek elutasítása és a jogosulatlanul kifizetett összegek visszafizettetése.

9. Titoktartás

A beérkezett pályázatokhoz a konzorcium tagjai és az értékelő bizottság hozzáférhet. Minden kért adat kizárólag e felhívás keretében kerül felhasználásra, összhangban az Art. 2016/679/EU rendelet 13. cikkével.

A projekt megvalósítása során és a konzorciumnak történő kifizetést követő öt évig valamennyi fél köteles bizalmasan kezelni minden olyan adatot, dokumentumot vagy egyéb anyagot (bármilyen formában), amelyet a nyilvánosságra hozatal időpontjában bizalmasnak minősítettek ("bizalmas információ").

A titoktartási kötelezettség megszűnik, ha:

1. A közlő fél beleegyezik, hogy a másik felet felmenti a kötelezettség alól.
2. Az információ általánosan és nyilvánosan hozzáférhetővé válik, a titoktartási kötelezettség megsértése nélkül.
3. A bizalmas információk nyilvánosságra hozatalát uniós vagy nemzeti jogszabályok írják elő.

10. Rövidítések

EU: Európai Unió

TEÁOR: Gazdasági tevékenységek egységes ágazati osztályozási rendszere

KKV: kis- és középvállalkozás

Áfa: általános forgalmi adó

Mellékletek

1. melléklet – Jelentkezési lap

Ez a formanyomtatvány kizárólag az értékelő bizottság tagjaival kerül megosztásra a pályázat elbírálása céljából.

* **Kötelezően kitöltendő mezők**

1. Vállalkozás neve*:	
2. Nevezze meg a turisztikai ágazathoz kapcsolódó termékeit és/vagy szolgáltatásait *:	
3. Adószám*:	
4. Cégjegyzék szám, egyéni vállalkozás esetén regisztrációs szám:	
5. TEÁOR kód* (Válasszon egyet):	
☐ 55.10 Szállodai szolgáltatás, ☐ 55.20 Üdülési, egyéb átmeneti szálláshely-szolgáltatás, ☐ 55.30 Kempingszolgáltatás, ☐ 56.10 Éttermi, mozgó vendéglátás, ☐ 79 Utazásközvetítés, utazásszervezés, egyéb foglalás, ☐ 77.21 Szabadidős, sporteszköz kölcsönzése, ☐ 90 Alkotó-, művészeti, szórakoztató tevékenység, ☐ 91 Könyvtári, levéltári, múzeumi, egyéb kulturális tevékenység, ☐ 93 Sport-, szórakoztató, szabadidős tevékenység, ☐ a Mezőgazdaság, erdőgazdálkodás és halászat ágazatba tartozó egyéb KKV-k, amelyek a turizmusban innovációt hoztak létre, vagy arra törekszenek.	
6. Ország* (Válasszon egyet):	
☐ Olaszország (IT) ☐ Görögország(EL) ☐ Franciaország (FR) ☐ Magyarország (HU)	

Co-funded by the European Union

☐ Spanyolország (ES)

☐ Ciprus (CY)

7. Átlagos alkalmazotti létszám 2022-ben* (Válasszon egyet):

☐ 1 - 3

☐ 10 - 25

☐ 26 - 50

☐ Több, mint 50

8. Árbevétel 2021-ben* (Válasszon egyet):

☐ Kevesebb mint €20.000

☐ €20.000 - €30.000

☐ €30.001 - €40.000

☐ €40.001 - €50.000

☐ Több, mint €50.000

9. Székhely címe*:

10. Postacím (Ha eltér a fentitől):

11. A törvényes képviselő teljes neve *:	
12. A kapcsolattartó személy neve *:	
13. Telefon 1*:	
14. Telefon 2:	
15. E-mail*:	
16. Weboldal:	

17. Mekkora volt a bevételkiesés 2021-ben 2019-hez képest?*

☐ Nincs veszteség, vagy a bevétel magasabb volt

☐ Legfeljebb 10%-os veszteség

☐ 10%-nál nagyobb, de 20%-nál kisebb veszteség

Co-funded by the European Union

- [ ] 20%-nál nagyobb, de 30%-nál kisebb veszteség
- [ ] 40%-ot meghaladó veszteség.

18. Mennyivel csökkent a foglalkoztatottak száma 2021-ben a 2019-es évhez képest?*

- [ ] Nincs létszámcsökkenés
- [ ] Legfeljebb 20%-os csökkenés
- [ ] Több, mint 20%-os, de kevesebb, mint 40%-os csökkenés
- [ ] Több, mint 40%-os csökkenés.

19. Mekkora volt az árbevétel 2021-ben?*

- [ ] Kevesebb, mint €20,000
- [ ] €20.000 - €30.000
- [ ] €30.001 - €40.000
- [ ] €40.001 - €50.000
- [ ] Több, mint €50,000

20. Milyen messze van a KKV-ként pályázó vállalkozás az UNESCO-helyszínektől, a nemzeti régészeti vagy kulturális emlékhelyektől és a védett területektől?*

- [ ] Több, mint 100 Km
- [ ] 51 - 100 Km
- [ ] 25 - 50 Km
- [ ] Kevesebb, mint 10 Km
- [ ] A vállalkozás helyszínén vagy védett területen belül

21. A negatív környezeti hatások csökkentésére irányuló kezdeményezések és intézkedések száma az elmúlt 5 évben *

- [ ] Nincs
- [ ] 1
- [ ] 2
- [ ] 3
- [ ] 4
- [ ] 5 vagy több

Co-funded by the European Union

22. Folyamatos együttműködés az UNESCO által védett területekkel, nemzeti régészeti vagy kulturális helyszínekkel és szervezetekkel, múzeumokkal és helyi hatóságokkal stb.
☐ Nem ☐ Igen
23. A fenntarthatóság és az ökológiai megoldások terén a következő 3 évre tervezett beruházások *
☐ Legfeljebb €2.000 ☐ €2.001 - €5.000 ☐ €5.001 - €10.000 ☐ €10.001 - €20.000 ☐ Több, mint €20.001
24. Az ECOTOURS projektben részt vevő alkalmazottak / munkatársak százalékos aránya*
☐ Kevesebb, mint 10% ☐ 11% - 30% ☐ 31% - 50% ☐ Több mint 51%
25. A kérelmező rendelkezik környezetvédelmi, fenntarthatósági vagy körforgásos gazdaságra vonatkozó szabvány, eszköz vagy módszer tanúsítványával (tanúsítványaival). *
☐ Nem ☐ Igen

Kérjük, nevezze meg, milyen tanúsítvány(okk)al rendelkezik*:	

26. A pályázó vállalkozás vezetője 35 évnél fiatalabb*
☐ Nem ☐ Igen
27. A pályázó vállalkozás vezetője nő *
☐ Nem ☐ Igen

Co-funded by the European Union

28. A fenntartható turizmussal kapcsolatos projektek, kezdeményezések és együttműködések száma (folyamatban vagy az elmúlt 3 évben)*
☐ Egy sem ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 vagy több
29. Az elmúlt három évben automatizált folyamatok száma *
☐ Egy sem ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 vagy több

Kérjük, nevezze meg őket *:	

30. Az elmúlt három év során megvalósított olyan fejlesztések száma, amelyek az energia-, üzemanyag-, víz-, anyag- vagy vegyianyag-felhasználás legalább 10%-os csökkenését eredményezték. *
☐ Nem volt ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 vagy több

Kérjük, nevezze meg az megvalósított fejlesztéseket*:	

31. A környezetvédelemmel, fenntarthatósággal és körforgásos gazdasággal kapcsolatos képzések száma, melyen a KKV munkavállalói 2022/2023-ban részt vettek
☐ Egyen sem ☐ 1

Co-funded by the European Union

- [ ] 2
- [ ] 3
- [ ] 4
- [ ] 5 vagy több

32. Legalább egy munkavállaló / munkatárs jól beszél angolul. *

- [ ] Nem
- [ ] Igen

33. Hat nemzetközi tanulmányút kerül megszervezésre. Minden kedvezményezett részt vesz egy nemzetközi tanulmányi látogatáson. Válasszon ki a hat tanulmányút közül legalább hármat, amelyen szívesen részt venne. *

- [ ] 2023. november 22-24. Agrigento, Szicília, Olaszország
- [ ] 2024. január 24-26. Nicosia, Ciprus
- [ ] 2024. március 6-8. Vigo, Spanyolország
- [ ] 2024. május 8-10. Bastia, Korzika, Franciaország
- [ ] 2024. május 29-31. Szeged, Magyarország
- [ ] 2024. szeptember 18-20 Kozani, Görögország

34. Kérjük, mutassa be vállalkozásának a fenntarthatóság iránti elkötelezettségét a fenntarthatósági stratégia (jövőkép, küldetés, célkitűzések) bemutatásával és a stratégia megvalósítására vonatkozó következő négy évre vonatkozó terveinek ismertetésével* (maximum 5000 karakter)

További információk
Kérjük, adjon meg minden egyéb, Ön által fontosnak ítélt információt.

Nyilatkozat

Alulírott [TELJES NÉV] igazolom, hogy a fent megadott információk legjobb tudomásom szerint a

Co-funded by the European Union

valóságnak megfelelnek, pontosak és teljeskörűek. Hasonlóképpen megerősítem, hogy a KKV hozzájárul az itt szereplő információknak az értékelő bizottsággal való megosztásához, és nyilatkozom arról, hogy nem áll fenn összeférhetetlenség.

2. melléklet - Nyilatkozat

Nyilatkozat	
Az alábbiakról nyilatkozom:	
1. A jelentkezésben megadott valamennyi információ pontos és valós.	☐ Igen ☐ Nem
2. Az általam képviselt KKV megfelel a mikro-, kis- és középvállalkozások meghatározásáról szóló, 2003. május 6-i 2003/361/EK bizottsági ajánlásban (https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=celex%3A32003H0361) meghatározott valamennyi kritériumnak.	☐ Igen ☐ Nem
3. Az általam képviselt KKV rendelkezik a jelen felhívásban való részvételhez és az összes szükséges dokumentum benyújtásához szükséges jogképességgel.	☐ Igen ☐ Nem
4. Az általam képviselt KKV eleget tesz a társadalombiztosítási járulékfizetési vagy adófizetési kötelezettségeinek a letelepedése szerinti ország jogszabályi rendelkezéseivel összhangban.	☐ Igen ☐ Nem
5. Az általam képviselt KKV nem minősül nehéz helyzetben lévő vállalkozásnak, ahogyan azt a nehéz helyzetben lévő nem pénzügyi vállalkozások megmentéséhez és szerkezetátalakításához nyújtott állami támogatásról szóló bizottsági iránymutatás (2014/C 249/01) közleménye meghatározza.	☐ Igen ☐ Nem
6. Az általam képviselt KKV rendelkezik az e felhívásban leírt tevékenységek megvalósításához szükséges adminisztratív, műszaki, működési és pénzügyi kapacitással.	☐ Igen ☐ Nem
7. Az általam képviselt KKV nem részesült más uniós projekt keretében hasonló tevékenységekre szánt pénzeszközökben és támogatásban (a kettős finanszírozás nem megengedett).	☐ Igen ☐ Nem
8. Az általam képviselt KKV jogellenesnek vagy az európai piaccal összeegyeztethetetlennek ítélt állami támogatás visszatérítési kötelezettség alatt nem áll.	☐ Igen ☐ Nem
9. Az általam képviselt KKV és a képviseletére jogszerűen felhatalmazott személyek nem vettek részt csalásban, korrupcióban, bűnszervezettel való együttműködésben, pénzmosásban vagy más illegális tevékenységben.	☐ Igen ☐ Nem

Co-funded by the European Union

10. A vállalkozás és a képviseletére jogszerűen felhatalmazott személyek nem követtek el súlyos szakmai kötelességszegést.	☐ Igen ☐ Nem

Kijelentem, hogy az általam megadott információk a valóságnak megfelelnek. Tudomásul veszem továbbá, hogy bármilyen szándékos megtévesztés a kérelem elutasítását vonhatja maga után.	☐ Igen ☐ Nem

3. melléklet – Átvételi elismervény

Köszönjük, hogy benyújtotta pályázatát az ECOTOURS projekt pénzügyi támogatására.

Az értékelésre a következő hetekben kerül sor. Ezt követően a lehető leghamarabb értesítjük Önt arról, hogy sikeres volt-e pályázata.

A projekt konzorciuma nevében szeretnénk megköszönni érdeklődését.

Üdvözlettel,

ECOTOURS csapat

Co-funded by the European Union

4. melléklet – Támogatási szerződés

Megállapodás pénzügyi támogatás nyújtásáról harmadik fél kedvezményezetteknek

Szerződés száma: ___

Finanszírozó partnerszervezet az ECOTOURS részéről:

Partnerszervezet: _____

Cím: _____

Regisztrációs szám: _____

Képviselő: _____

(A továbbiakban: a finanszírozó fél)

és

Harmadik fél kedvezményezett:

Cégnév: _____

Cím: _____

Regisztrációs szám: _____

Adószám: _____

Képviselő: _____

(A továbbiakban: harmadik fél kedvezményezett)

1. cikk

Az EU által társfinanszírozott, 101085853-as számú ECOTOURS "A helyi közösségek megerősítése, hogy a körkörös és fenntartható turisztikai rendszerek közös fejlesztésének hajtóerejévé váljanak" című projekt célja nemzetközi ökoturisztikai útvonalak létrehozása a kkv-k és a helyi közösségek kapacitásépítésén, digitális átalakuláson és fenntarthatósági elveken/tanúsításon keresztül. Az ECOTOURS projekt keretében a Csongrád-Csanád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara, mint finanszírozó fél felelős a KKV-knak nyújtott pénzügyi támogatás kezeléséért Magyarországon.

Co-funded by the European Union

[A harmadik fél kedvezményezett neve] a megadott határidőn belül pályázott az ECOTOURS felhívásra, megfelel az összes hivatalos támogathatósági követelménynek, és az értékelő bizottság kiválasztotta a pénzügyi támogatás elnyerésére.

A fenti szerződő felek rögzítik, hogy:

2. cikk

A szerződés tárgya az ECOTOURS 101085853-as számú támogatási megállapodásban meghatározott, és a 3. cikkben részletezett KKV-projekthez kapcsolódó tevékenységek megvalósítása.

3. cikk

Az ECOTOURS projekthez kapcsolódó tevékenységek a következők:

1. 1. tevékenység - 80 óra tanácsadás és coaching a körkörös üzletfejlesztéshez (2023.10.01. és 2025.02.28. között).
2. 2. tevékenység - Fenntarthatósági tanácsadás és tanúsítás (2023.10.01. - 2025.02.28.).
3. 3. tevékenység - Részvétel legalább egy nemzetközi tanulmányúton.
4. 4. tevékenység - Támogatás egy körkörös ökoturisztikai útvonal kialakításához (2024.07.01. - 2024.12.31.)
5. 5. tevékenység - Részvétel az innovációs versenyen (2024.07.01-től 2024.12.31-ig).

4. cikk

A 3. cikkben meghatározott tevékenységek megvalósításához nyújtott pénzügyi támogatás összege tájékoztató jelleggel 6 650,00 EUR, beleértve az ÁFA-t is, és három részletben kerül kifizetésre a következők szerint:

1. Maxiumum 2.000,00 € támogatás az 1. tevékenység sikeres befejezése után - 80 óra tanácsadás és coaching a körkörös üzletfejlesztéshez.
1. Maximum 4.000,00 € támogatás a 2. tevékenység sikeres elvégzését követően - Fenntarthatósági tanácsadás és tanúsítás.
2. 650,00 € (előlegként, átalányösszegként) a 3. tevékenységben megvalósuló nemzetközi tanulmányutat megelőzően, vagy 350,00 € átalányösszegként a KKV-k székhelye szerinti régióban szervezett látogatás előtt. Ez az összeg kizárólag az utazási költségeket fedezi, azaz az odaút és a visszaút költségeit, a szállás- és tartózkodási költségeket, valamint az ezekhez kapcsolódó valamennyi adót és díjat (pl. le nem vonható ÁFA, idegenforgalmi adó). Amennyiben további költségek merülnek fel, azokat a kedvezményezett fedezi. A tanulmányútra szánt összeg előlegként kerül folyósításra a KKV-nak egyösszegű kifizetésként: a KKV egy rövid szakmai/értékelő beszámoló, a beszállókártyák, és a szállodai számlák benyújtására köteles.

Co-funded by the European Union

Az euróövezeten kívüli kiválasztott kedvezményezettek esetében a kifizetések a helyi pénznemben történnek. Az átváltási árfolyam a kedvezményezett és a szolgáltató közötti számla kiegyenlítésének hónapjában érvényes hivatalos EUR-LEX[2] árfolyam.

A pénzügyi támogatásban részesíthető tevékenységek listája a következő:

- A turisztikai KKV-k felkészültségének ellenőrzése a fenntarthatósági gyakorlatok és stratégiák tekintetében, valamint a készülő szabályozásoknak való megfelelés ellenőrzése.
- A turisztikai KKV-k fenntarthatósági/környezetvédelmi tanúsítás előkészítésének és kérelmezésének támogatása, mint például az uniós ökocímke tanúsítás és az EMAS regisztráció.
- A turisztikai KKV-k fenntarthatósági stratégiájának kidolgozásának támogatása és a PEF/OEF-tanulmányok ajánlásai alapján a fejlesztési lépések megvalósítása;
- Mechanizmusok kidolgozása a turisztikai KKV-k számára a fenntarthatósággal kapcsolatos adatok és információk átlátható megosztására a turisták, a nemzeti turisztikai hivatalok és más turisztikai szereplők számára (WP4 innovációs verseny);
- A turisztikai KKV-k szakmai tovább- és átképzésének támogatása a fenntarthatóság, a digitális innováció és az adatgazdálkodás terén;
- Az innováció ösztönzése a fenntartható és ellenállóképes turizmus területén a tudásátadás és az ágazatközi együttműködés révén;
- A turisztikai KKV-k versenyképességének növelése kapacitásuk és a fokozott ellenálló képességet célzó innovatív fenntartható megoldások átvételének javítása révén;
- Fenntartható üzleti stratégiák kidolgozása az előremutató piaci trendekkel összhangban, a befektetések megtérülésének és a szolgáltatási kínálat diverzifikálásának elősegítése érdekében;
- Társadalmilag fenntartható turisztikai modellek kidolgozása, figyelembe véve a helyi közösségek érintettségét és részvételét, valamint a túlzott turizmus problémáinak csökkentését.

5. cikk

Minden kedvezményezettnek a következő dokumentumokat/bizonylatokat kell benyújtania:

1. Beszámoló(k), amely(ek) röviden ismerteti(k) az alábbi szakmai tevékenységek tartalmát és főbb eredményeit:

   1 – 80 óra tanácsadás és coaching a körkörös üzletfejlesztéshez és a szakmai tevékenységhez
   2 – Fenntarthatósági tanácsadás és tanúsítás.

2. A számlákat összesítő táblázat(ok).
3. Az 1., 2. és 3. tevékenységhez kapcsolódó számlák másolatai.

[2] https://eur-lex.europa.eu/oj/direct-access.html

4. Nyilatkozat, amelyet az 1. és 2. tevékenységben szolgáltatást nyújtó minden egyes coach, mentor, tanácsadó vagy ezeknek megfelelő szolgáltató bocsátott ki.

A fentiek benyújtásának legkésőbbi időpontjai a következők:

- Az 1. tevékenység esetében: 2025. március 31.
- A 2. tevékenység esetében: 2025. március 31.
- A 3. tevékenység esetében a tanulmányút befejezését követő egy hónapon belül.

Ha a kedvezményezett nem nyújtja be határidőre a dokumentumokat/bizonylatokat (beszámoló(ka)t, a számlákat, számlákat és beszámolókat összesítő táblázato(ka)t, valamint a nyilatkozato(ka)t), akkor a szerződés megszűntnek minősül, és a kedvezményezett a továbbiakban nem jogosult a pénzügyi támogatásra.

A kifizetésekre a fent említett dokumentumok/bizonylatok pozitív elbírálását követően kerül sor. Az ECOTOURS csapata vállalja, hogy minden jelentést a kézbesítéstől számított egy hónapon belül értékel, és a kifizetési eljárást a jelentés elfogadását követő három héten belül befejezi.

6. cikk

A pénzügyi támogatás kifizetése a következő bankszámlára történik:

Bankszámlatulajdonos neve: _____

Bank neve: _____

Bank címe: _____

IBAN: _____

BIC/SWIFT: _____

7. cikk

A kedvezményezett a következő tájékoztatási kötelezettségeket vállalja:

- az uniós alapokból származó pénzügyi támogatásról szóló plakát kifüggesztése a vállalkozás székhelyén (amelyet az ECOTOURS projekt biztosít);
- honlapján vagy közösségi média oldalán közzéteszi, hogy uniós alapokból származó pénzügyi támogatásban részesül;
- az ECOTOURS turisztikai termékeinek bemutatása weboldalán vagy közösségi média oldalán a célállomás weboldalának linkjével (az ECOTOURS projekt biztosítja);
- bekapcsolódik az ECOTOURS online eszköztárába.

Az ECOTOURS minden szükséges dokumentumot és információt biztosít a harmadik fél kedvezményezettnek, hogy az teljesíteni tudja az e cikkben meghatározott kötelezettségeket.

A szakmai tevékenységekkel kapcsolatos minden kommunikációs tevékenység során (beleértve a brosúrákat, szórólapokat, posztereket, prezentációkat stb., elektronikus formában, a közösségi médián keresztül stb.) és minden jelentős eredményben, amelyet e projekt finanszíroz:

- fel kell tüntetni az EU emblémáját.

- fel kell tüntetni a következő szöveget: "Ez a [illessze be a megfelelő kategóriát, pl. beszámoló, kiadvány, konferencia, eszköz, berendezés stb.) az EU társfinanszírozásával valósult meg".

Ezen túlmenően kifejezetten ajánlott, hogy minden kiválasztott kedvezményezett terjessze és megossza az ECOTOURS-al kapcsolatos személyes tapasztalatait kapcsolati hálózataiban és közösségi csatornáin. Ehhez kapcsolódóan a kiválasztott kedvezményezettekkel egy kommunikációs csomag kerül megosztásra, amely segít az információk megosztásában és terjesztésében.

8. cikk

A Felek kötelesek, illetve kötelezik vezetőiket, tisztviselőiket, alkalmazottaikat, ügynökeiket és tanácsadóikat, hogy a jelen támogatási megállapodást és annak feltételeit bizalmasan kezeljék, és egyik Fél sem hozhat nyilvánosságra semmilyen információt, kivéve saját szakmai tanácsadóit, saját kapcsolt vállalkozásainak tisztviselőit és igazgatóit. Azonban bármelyik Fél nyilvánosságra hozhat információkat, abban az esetben, ha ésszerűen úgy ítéli meg, hogy törvény vagy törvényerejű rendelet írja elő, és minden Fél előzetesen értesíti a másik Felet az ilyen nyilvánosságra hozatalról.

A harmadik fél kedvezményezett hozzájárulását adja a Finanszírozó félnek a dokumentációban szereplő valamennyi személyes adat (név, cím stb.) gyűjtéséhez, nyilvántartásához és feldolgozásához. Ezen adatok feldolgozása a természetes személyeknek a személyes adatok feldolgozása tekintetében történő védelméről szóló (EU) 2016/679 rendeletnek megfelelően történik.

9. cikk

A szerződő felek kötelesek a jelen szerződésből közvetve és/vagy közvetlenül eredő valamennyi félreértést békés úton, azaz az aláírt megállapodás alapján rendezni, és amennyiben ez nem sikerül, a (PP hivatkozás) bíróság illetékességét kötik ki. Mind a szolgáltató, mind a megrendelő vállalja, hogy a kapott vagy ismert üzleti vagy vállalati titkokat, illetve bizalmas információkat titokban tartja, kivéve, ha azok általánosan ismertek.

A felek tudomásul veszik az utólagos ellenőrzés (az Európai Bizottság ellenőrzése) lehetőségét arra vonatkozóan, hogy a jelen felhívásban szereplő költségeket az EISMEA által meghatározott szabályoknak megfelelően és az ECOTOURS felhívás keretében költötték-e el.

10. cikk

Ezt a szerződést 2 azonos példányban kell aláírni, mindkét szerződő fél számára 1 példányban.

Finanszírozó partnerszervezet:	**Harmadik fél kedvezményezett:**
Partnerszervezet	Szervezet neve
_____	_____

Aláírás és pecsét*:

_____

Aláírás helye és dátuma:

_____

Aláírás és pecsét *:

_____

Aláírás helye és dátuma:

_____

**Amennyiben a harmadik fél kedvezményezett nem használ bélyegzőt, kérjük, írja le: Bélyegző nélkül működünk*.

Co-funded by
the European Union

5. melléklet – Felhívás közzététele

Co-funded by the European Union

Egységes Piac Program (SMP/KKV Pillér)

COVID-19 Helyreállítás a fenntartható turizmus növekedésén és a kkv-k támogatásán keresztül

(SMP-COSME-2021-TOURSME)

"A helyi közösségek megerősítése azzal a céllal, hogy a körkörös és fenntartható turisztikai rendszerek közös fejlesztésének hajtóerejévé váljanak"

Nyílt felhívás közzététele KKV-k számára

Jogi nyilatkozat

Ezt a felhívást az Európai Unió társfinanszírozza. A kifejtett nézetek és vélemények kizárólag a szerzők sajátjai, és nem feltétlenül tükrözik az Európai Unió vagy az EISMEA - Európai Innovációs Tanács és KKV Végrehajtó Ügynökség álláspontját. Sem az Európai Unió, sem az EISMEA nem tehető felelőssé értük.

Nyílt felhívás közzététele KKV-knak

A projekt rövidítése: ECOTOURS

A projekt támogatási megállapodásának száma: 101085853

A projekt teljes neve: A helyi közösségek megerősítése azzal a céllal, hogy a körkörös és fenntartható turisztikai rendszerek közös fejlesztésének hajtóerejévé váljanak

Az ECOTOURS projektet az Európai Unió Egységes Piac Programja (SMP/KKV pillér) társfinanszírozza a 101085853-as számú támogatási megállapodás keretében. Céljai elérésének eszközeként pénzügyi támogatást nyújt a KKV-k számára.

A pénzügyi támogatás elnyeréséhez a következő tevékenységeket kell megvalósítani:

1. 1. tevékenység - 80 óra tanácsadás és coaching a körkörös üzletfejlesztéshez.
2. 2. tevékenység - Fenntarthatósági tanácsadás és tanúsítás.
3. 3. tevékenység - Részvétel legalább egy nemzetközi tanulmányúton.
4. 4. tevékenység - Támogatás egy körkörös ökoturisztikai útvonal kialakításához.
5. 5. tevékenység - Részvétel az innovációs versenyen.

A felhívás közzététele: 2023. május 10. szerda 09:00 CET

Benyújtási határidő: 2023. augusztus 10. csütörtök 17:00 CET

A részvétel várható időtartama: 2023. októbertől 2025. februárig

A pénzügyi támogatás maximális összege: indikatívan 6.650,00 euró kiválasztott kedvezményezettenként

A pályázat benyújtásának nyelve: Angol

További információ az alábbi honlapon érhető el (a felhívás teljes szövege/kitöltési útmutató):

http://ecotours-project.eu

További információ az alábbi email címen kérhető: ecotours@enoros.com.cy